



杯澳公立學校
2019-2020 年度
全方位學生輔導服務
終期檢討報告
(2019 年 9 月 1 日至 2020 年 8 月 31 日)

目錄

第一章：政策及組織	P.2
第二章：個人成長教育	P.3-4
第三章：輔導服務	P.5-10
3.1 個案工作及諮詢	
3.2 小組工作	
3.3 校本輔導活動	
第四章：支援服務	P.11
4.1 家長活動	
第五章：總結及建議	P.12
第六章：附件	P.13

第一章：政策及組織

1.1 架構

學校設立「訓輔組」，學校社工為輔導組成員，與輔導組老師及校長合作統籌學校整體的學生輔導計劃及服務，包括提供個案及小組輔導、家長支援、教師支援及危機處理等服務。輔導組透過會議，跟進輔導工作的發展方向，學校社工定期向校長及輔導組負責老師匯報個案的跟進情況，以及與相關老師商議協助有行為或情緒問題學生的處理策略。

1.2 轉介機制

本校的個案轉介機制尚算清晰，當校內老師發現個別學生出現問題時，會轉介予校長、輔導組老師或直接轉介予學校社工。如發現學生在行為及情緒上有輔導需要，會轉介至學校社工跟進，學校社工亦會為個別有需要的家庭提供支援。

1.3 統籌進行「情意及社交表現評估套件 II」工作

學校社工協助推展校內學生自我評估，六月尾透過「情意及社交表現評估套件 II」(APASO II)問卷調查，了解學生對學校生活質素的看法。學校社工透過分析報告，讓學校老師們了解學生的情況，從而檢視輔導工作的成效和改善空間，協助學生得到適切的服務。

第二章：個人成長教育

2.1推行概況

小一及小二每週一堂，小三至小六隔週連堂進行，各級上課時間於學年初編定。學校社工與各班班主任老師協作教授，按需要為不同年級加入不同的題材元素以切合同學的需要，如在網上尋找短片作教材及新聞作教材，把同學所學的融入日常生活當中。

日期：全學年

對象：小一至小六學生

場地安排：課室

形式：透過遊戲、角色扮演、分組討論、工作紙、閱讀繪本、聽故事、歷奇活動等學習個人、群性、學業、事業的範疇

2.1.2 個人成長教育課檢討及改善建議：

1. 學校社會與班主任成長課老師入班共同教授成長課，了解學生需要

學校社會到各班教授成長課，一方面可讓學校社工觀察學生的情況及了解他們的需要；另一方面亦可拉近學校社工與學生的關係。惟本年度因新冠肺炎疫情影響，只能在復課後與成長課老師入班一兩次。小一及小五因復課後時間表未能安排上成長課，因此未能接觸。於停課期間，學校社工與各級成長課老師亦嘗試選定了不同的課題，尋找相關的短片及設計了一些工作紙予學生在家自我學習。

2. 課程時間適宜

本年度成長課時間為：小一至小二，一週一節；小三至小六，隔週兩節，時間長度恰當，老師亦可引發學生思考及反思，並有效教授有關課堂內容。

3. 課程設計欠連貫性及整合性

今年度因學校社工於二零二零年一月份才到職，成長課由每級的成長課老師設計進度表及預備課堂，因此每一位老師設計課程的著重點、上課的形式及教學風格均有所不同。但所選課題的編排、連貫性及整合性容易被忽視，導致課程變得零碎，有效性亦下降。建議下年度於課程安排上可與其他科目作配合，以提升其整合性。

2.2 外出活動

本年度因學校社工於二零二零年一月中才加入，因此上學期並沒有計劃外出活動，至於下學期原定協助籌辦本校每年一度的小一二獨立訓練營及小五六的戶外教育營，因新冠肺炎的疫情影響，所有外出活動均取消。

2.3 新年揮春揮毫活動

學校社工於新年假期前舉辦了一個揮春揮毫的活動，讓學生和老師們於小息和午膳的時候自由參與，並寫下新年祝福。是次活動讓非華裔的學生對中國新年有更多的認識，亦讓學生們可以寫寫揮春，應應節，增添了學校過新年的氣氛。同時，讓學校社工透過首次的活動，輕鬆地接觸了不同年級的學生，了解他們的個性、對不同文化或對藝術的興趣。另外，也吸引了老師們與學生一起參與其中，增加了師生之間的話題。

2.4 舉辦口罩設計比賽

本年度因新冠肺炎疫情而停課，成長課與常識課合作舉辦口罩設計比賽，鼓勵全校學生參與，並邀請了兩位學生錄製有關宣揚保持個人清潔及健康的廣播劇。是次活動吸引了35位學生投稿參與，他們的作品均張貼於各班的壁報版上。另外，亦選出了五位較優秀的作品刊登於校訊上與大家分享，並以示鼓勵。

第三章：輔導服務

個案工作及諮詢

3.1 個案工作

3.1.1 個案數量

個案	數目
上年度累積個案	2
新開個案	3
結束個案	0
累積至下年度個案	5

3.1.2 個案服務之分佈

內容		2019-2020年度 個案數目	
學生	男	一年級	0
		二年級	0
		三年級	1
		四年級	0
		五年級	1
		六年級	0
	女	一年級	0
		二年級	1
		三年級	2
		四年級	0
		五年級	0
		六年級	0
總數		5(0)	

() 為結束個案

3.1.3 問題性質(主要問題)

問題性質	問題 編號	分 類	2019-2020年度 個案數目
學習問題	LL1	經診斷為有學習困難	1
行為問題	CC3	不誠實行為	1
行為問題	CC6	校內騷擾他人行為	1
行為問題	CC18	沉迷於互聯網	1
家庭/環境問題	FF4	未能適應突如其來的家庭 危機/ 突變	1
總數			5(0)

() 為結束個案

3.1.4 個案活動統計

性質	2019-2020年度 個案數目
面談次數	30
家訪	7
電話聯絡次數	158
個案會議次數	2
治療小組節數	0
信件/轉介/報告數目	7
與校內有關人仕聯絡次數	25
與其他服務單位聯絡次數	26
總數	255

3.1.5 個案服務概況

本年度學校社工共處理5宗個案，個案性質以「行為問題」為主，佔三宗；其次為學習、家庭/環境問題，各佔一宗。

因新冠肺炎疫情影響而停課，本年度學校社工能在學校接觸個案的機會和時間有限，個案主要是已有個案及由老師轉介。

學校社工本年度主要跟進一位因「家庭／環境庭問題」而輟學的低年級學生，於停課期間與家長保持聯絡及與老師一起定期家訪，以及轉介合適的服務以滿足學生及家庭的需要。

「行為問題」的個案方面，學校社工跟進了一位因「懷疑虐兒個案」而轉介予社會福利署保護家庭及兒童服務課的個案。此個案本身在課堂上有較多行為問題而交由學校社工跟進。因下學年大部分時間停課，因此此學生的「行為問題」較難反映，主要是跟進有關懷疑虐兒的事宜。經社會福利署保護家庭及兒童服務課深入的調查後，個案的家庭關係尚算良好，只是管教技巧及家人在控制情緒上需要改善，不屬於虐兒個案，因此現已轉介家庭服務社工跟進。經過有關事件後，老師們反映本個案的學生在復課後的行為問題亦相對減少。另外兩個有關「行為問題」的個案，分別為「沉迷於互聯網」及「不誠實行為」，均與家庭的管教有關。學校社工將繼續跟進個案，希望能與個案建立良好的關係，並灌輸正確的價值觀，以糾正他們的行為問題。

至於「學習問題」的個案，是由老師們轉介，希望能鼓勵家長為學生提供更適切的支援。學校社工亦已聯絡家長，瞭解有關的情況，而家長亦採納了相關的建議。

3.2 諮詢服務

3.2.1 諮詢者之分佈

內容			2019-2020年度	
			人次	百分率
學生	男	一年級	5	1.95%
		二年級	4	1.56%
		三年級	12	4.67%
		四年級	3	1.17%
		五年級	4	1.56%
		六年級	6	2.33%
	女	一年級	6	2.33%
		二年級	9	3.50%
		三年級	14	5.45%
		四年級	4	1.56%
		五年級	4	1.56%
		六年級	12	4.67%
小計			83	32.3%
家庭成員			156	60.7%
教職員			18	7%
其他			0	0%
總數			257	100%

3.2.2 諮詢內容 (諮詢者會有多於一項諮詢內容)：

內容	2019-2020年度	
	數目	百分率
學習問題	2	1.15%
行為問題	5	2.87%
家庭環境問題	5	2.87%
情緒/心理問題	2	1.15%
健康/生理問題	0	0%
社交/發展問題	24	13.8%
其他	136	78.16%
總數	174	100%

3.2.3 諮詢處理形式

內容	2019-2020年度
提供資料/建議	149
分享/討論	96
輔導	12
總數	257

3.2.4 諮詢服務概況

本年度共為 257 人次提供了 174 項諮詢內容。因新冠肺炎疫情影響，下學年大部分時間均停課，因此學校社工主要透過電話方式與家長聯絡，並提供資料/建議，特別是基層的家庭，包括綜援、全額及半額書薄津貼的學生家庭，以及受新冠肺炎疫情影響，工作或經濟受影響的家庭，申請了不同的短暫緩助，如食物銀行、協助學生上網的計劃及平板電腦等。另外，亦有支援個別家長於停課期間疏導照顧的壓力及情緒。

3.2.5.停課期間社區資源申請

a. 逆境同行「免費寬頻力撐基層」服務計劃

此計劃由香港寬頻資助有需要家庭2年免費寬頻服務。每間學校最高可推薦3位學生申請，本校推薦的3位學生均成功審批。

b. 在家學習網寬支援計劃

此計劃目標為向合資格的學生提供備有兩個月數據計劃的流動數據卡，讓他們可以在家學習。此計劃成功申請了30個名額。

c. FOOD-CO 抗疫食物援助計劃

此計劃為本校18名家庭成員提供食物援助。

d. Y21 在家學習平板電腦支援計劃

本校成功為四名學生申請平板電腦，以便應付網上學習的需要。

e. 音樂連線計劃

為本校小一至小四學生申請了共105本學習資源冊。

3.3 小組工作

3.3.1 服務資料

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
8/5、15/5、22/5、29/5	社交訓練小組 (網上進行)	小一學生	四節	9
8/5、15/5、22/5、29/5	社交訓練小組 (網上進行)	小二、小三學生	四節	4
8/5、15/5、22/5、29/5	社交訓練小組 (網上進行)	小四至小六學生	四節	6
14/5、21/5、28/5、	中國書法體驗小組 (網上進行)	小四至小六學生	三節	10

3.1.2 服務進展

因新冠肺炎的疫情影響，社交小組及中國書法體驗小組均只能安排於線上舉行，無疑相比實體進行的小組，帶領這些小組有一定的難度，特別在活動設計上和與組員交流上，一定不及實體的效果好。但是，這些小組為學生在新冠肺炎疫情影響下提供了與其他組員交流的機會，這仍是十分難得。

社交訓練小組是由學校社工及特殊學習需要支援老師合作舉辦的。對我們來說，是一個新嘗試。對學校社工來說，也是認識學生和家長的機會。這三個社交小組除了因為在網上進行在活動選擇上有很大的限制，各小組均有不同的特性而帶來不同的難度。第一組為小一的學生，共九位組員。這小組有華裔及非華裔的學生，因此需要雙語進行，增加了難度。學校社工和老師輪流用廣東話及英語講解每一節的活動，以解決語言的障礙，確保每位學生均明白及能參與其中。第二組有四位小二及小三的學生，組員有自閉症的學生及過度活躍症的學生，亦需要輔以英語進行，學校社工和老師因應組員的特性控制每位組員的參與度，例如：較多言的組員，我們邀請他們作示範，較被動的學生，我們鼓勵他們嘗試回應。第三組的組員差異最大，每一位學生的特殊教育需要均不一樣，例如：組員有自閉症的學生及輕度弱智的學生，因此在帶組上有一定的難度，特別是是次為網上小組。我們在設計活動上，盡量調節以配合組員的需要。例如：活動分不同的階段，由淺入深進行，因此在較易的階段讓能力較弱的學生亦可參與，而較深的部分則邀請能力較高的組員參與。

惟本校學生人數有限，難以再細分不同的小組。另外，以上小組亦需處理科技上的困難。不過總括來說，對學生和工作員均是一次不錯的經驗。

3.4 校本輔導活動
服務資料

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
22/6-23/6/2020	獨立訓練營	一二年級 學生	宿營	活動因新冠肺炎 疫情取消
6/3-8/3/2020	戶外教育營	五六年級 學生	宿營	活動因新冠肺炎 疫情取消
19/6/2020	賽馬會教師創新力量 (InnoPower) 計劃活動: 「爛頭島紜」協作	四年級 學生	1	活動因新冠肺炎 疫情取消

第四章: 支援服務

4.1 家長活動

4.1.1 服務資料

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
02/06/2020	網上家長講座: 我的理想家庭	小一至小六家長	一節	7

4.1.2 服務進展

小組名稱	對象	內容及成效
網上家長講座: 我的理想家庭	小一至小六 華語學生家長	<p>此為一次性及首次舉辦的網上家長講座活動。</p> <p>內容:</p> <ol style="list-style-type: none">1. 引導家長思考與子女的親子關係2. 學習如何引導子女建立和諧親子關係3. 認識正確的毒品知識及禍害4. 與家長為子女復課做準備 <p>成效:</p> <p>透過工作人員的觀察，參加的家長有以下的得著：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 增加家長對本講座主題的認識2. 增加家長之間交流的機會3. 支援家長為學生復課做準備

4.3 分析及建議

因學校社工於學年的中段才加入杯澳公立學校，加上新冠肺炎疫情的緣故，學校社工能面對面接觸家長的機會有限，故家長對學校社工的認識不多，學校社工藉舉辦網上家長講座，不但有助提升家長的管教技巧，更可增加家長對學校社工職責的認識，有助日後推展家長工作。除此之外，亦初步了解家長們對這些講座的興趣。活動後，學校社工亦向他們收集意見，他們表示講座的內容能讓他們有一些反思及提醒，建議下年度可多舉辦相關家長活動。

是次活動於網上舉行，方便了家長們不受地域限制而參加，但另一方面卻可能因家長們互不認識，或是不習慣於網上發言，因此活動相對較單向而缺乏深入交流的機會。另外，因為是次合辦機構未能提供英語的講座，所以未能惠及非華裔的家長。

第五章：總結及建議

因學校社工為首年於杯澳公立學校工作，加上新冠肺炎的疫情影響，與學生、家長及老師在學校見面的機會有限，但工作人員嘗試以不同的方法與學生、家長及老師們建立關係，包括定期聯絡個案的學生及其家長、與特殊學習需要支援老師合作舉辦社交小組、拍攝短片讓學生和家長認識、尋找合適的社區資源予有需要的學生和家庭等，相信已達到一定的效果。來年希望能透過成長課、不同的學生活動、家長教師會的活動等，能認識更多學生和家長，建立更緊密而良好的關係，了解他們的需要，計劃更合適的活動。

5.1 加強學生的品德教育

學校來年的其中一項關注事項為「培養學生良好品格及價值觀」，為進一步強化學生的品德和特別加強他們的自律及盡責的精神，學校社工將聯同訓輔組及各科組老師在成長課及成長課以外推展其他相關活動。例如舉辦社區服務日鼓勵他們關心社區，做一位良好的小公民，讓學生學習關懷及服務他人，提升他們的責任感和自信心。

5.2 推動共融

本校有七成半的學生為非華裔學生，而且學生們來自世界各地及內地新移民的學生，他們有著不同的生活文化，為我校創造了一個多元文化的學習環境。如果能創造一個好的平台，將會是我校獨特的資源。特別是家長方面，希望能鼓勵文化上的交流，讓彼此有更多的認識，例如，邀請不同國家的家長們分享他們家鄉的美食或特別的節日。相信這有助家長之間的交流，亦有助他們融入學校這個大家庭，以及創造一個有利的機會向自己的子女分享自身獨特的文化。另一方面，我校亦有不同特殊學習需要的學生，希望將來亦能推動這方面的共融發展，讓不同的學生都能發展所長，發掘自己的強項。

5.3 強化支援服務

在家長支援方面，本年度學校社工主要為老師轉介有需要的家長提供情緒支援或其他諮詢服務，希望來年透過不同的渠道認識家長，使他們在有需要的時候可以自行求助，特別是學校附近的社會福利支援較弱，猶其是非華裔的家長更不清楚政府的福利資源及服務，在有困難時或不懂求助，因此家長們相對依賴學校各方面的支援，而學校社工正正能發揮這方面的角色，指導或轉介有需要的家庭使用相關的服務，以解決家庭的困難。

另外，亦建議舉辦更多家庭教育活動，例如：舉辦家長講座或家長小組以提升家長管教技巧，從而達致家校目標更一致的效果。因為本校的家長來自不同的文化和地方，對家庭教育及管教上相對有較大的差異，如果能舉辦有關的活動，希望藉此能了解更多及創造正面交流的機會。除此之外，讓家長之間有更多接觸、分享及交流，藉此強化他們的社交網絡，協助他們建立自己的支援系統。

在教師支援方面，由於本年度社會福利署剛更新了保護兒童免受虐待多專業合作程序指引，以及本校過往亦曾發生「懷疑虐兒個案」，因此建議考慮舉辦以「處理懷疑虐兒個案」為題的工作坊，以支援及提升教師對發現及處理此類學生個案的敏感度和技巧，使學生的福祉更受保護。

第六章: 附件

1. 停課期間家長資源庫(停課後)

2. 學校社工給家長的信 (復課前)

3. 母親節短片

a. 母親節快樂 2020 (中文版)

<https://youtu.be/hPariQGSfDs>

b. Happy Mother's Day in 2020 (英文版)

<https://youtu.be/F1Brjfc4Mrk>

4. 父親節短片

a. 父親節快樂2020

https://www.youtube.com/watch?v=FQvEmMiKi_E&feature=youtu.be (中文版)

b. Happy Father's Day in 2020

<https://youtu.be/n24plteP4sk> (英文版)

5. 口罩設計比賽廣播劇

<https://youtu.be/FTx7tvXydI0>