

杯澳公立學校  
2017-2018 年度  
全方位學生輔導服務  
終期評估報告

(2017 年 9 月 1 日至 2018 年 8 月 31 日)

# 目錄

第一章：政策及組織 .....	P.2
第二章：個人成長教育.....	P.3-4
第三章：輔助服務 .....	P.5-10
3.1 個案工作及諮詢	
3.2 小組工作	
3.3 校本輔導活動	
第四章：支援服務 .....	P.10-13
4.1 教師活動	
4.2 家長活動	
第五章：總結及建議 .....	P.14

# 第一章：政策及組織

## 1.1 架構

本學年，學校設立「訓輔組」，學生輔導人員為輔導組成員，與輔導組老師及校長合作統籌學校整體的學生輔導計劃及服務，包括提供個案及小組輔導、家長支援、教師支援及危機處理等服務。輔導組透過會議，跟進輔導工作的發展方向，學生輔導人員定期向校長匯報個案的跟進情況，以及與相關老師商議協助有行為或情緒問題學生的處理策略。

此外，學生輔導人員亦是學生支援組成員，負責協調駐校教育心理學家的到校工作，並且負責兩名學生的個別學習計劃中情緒及行為部分，當中與學生支援組老師及教育心理學家緊密合作，共同為校內有特殊學習需要的學生策劃輔導支援服務，並配合學校及外界資源，支援有特殊教育需要的學生及其家長。

## 1.2 轉介機制

本校的個案轉介機制尚算清晰，當校內老師發現個別學生出現問題時，會轉介校長或輔導組老師。如發現學生在行為及情緒上有輔導需要，會轉介至學生輔導人員跟進，學生輔導人員亦會為個別有需要的家庭提供支援。

## 1.3 統籌進行「情意及社交表現評估套件 II」工作

學生輔導人員協助推展校內學生自我評估，七月初透過「情意及社交表現評估套件 II」(APASO II)問卷調查，了解學生對學校生活質素的看法。學生輔導人員透過分析報告，讓輔導組老師了解學生的情況，從而檢視輔導工作的成效和改善空間，協助學生得到適切的服務。

## 第二章：個人成長教育

### 2.1 推行概況

小一及小二每週一堂，小三至小六隔週連堂進行，各級上課時間於學年初編定。學生輔導人員與三名老師協作教授，按需要為不同年級加入不同的題材元素以切合同學的需要，如在網上尋找短片作教材及新聞作教材，把同學所學的融入日常生活當中。

日期：全學年

對象：小一至小六學生

場地安排：課室

形式：根據下列「學者志」，透過遊戲、角色扮演、分組討論、工作紙、聽故事、歷奇等去實踐態度學習的目標。

#### 學 者 志

	1	2	3	4
(P)堅毅學者	P1 持之以恆	P2 忍耐克制	P3 見義勇為	P4 不屈不撓
(A)主動學者	A1 篤志好學	A2 認真投入	A3 排難解紛	A4 有勇有謀
(C)合作學者	C1 尊重有禮	C2 感恩讚美	C3 關心體諒	C4 支持鼓勵
(T)思考學者	T1 要事第一	T2 公正無私	T3 慎思明辨	T4 靈活變通
(S)自律學者	S1 自知者明	S2 盡責守紀	S3 過而能改	S4 止於至善

### 2.2 外出活動

- 低年級(P.1-P.3)學生參加挪亞方舟愛與生命之旅，透過生命教育館的學習式活動，讓學生從多元化的活動中親身探索及體驗，建立正面及積極的人生態度。
- 六年級學生參與由香港盲人輔導會舉辦的無障礙生活體驗之旅，讓學生體驗感受視障人士面對的黑暗環境，激勵學生永不放棄的精神。
- 五六年級學生參觀香港賽馬會藥物資訊天地，加深學生對毒品禍害的正確認識和強化學生堅拒毒品的技巧及決心。

## 2.3 個人成長教育課檢討及改善建議：

### 1. 學生輔導員會入班教授成長課，了解學生需要

學生輔導人員到各班教授成長課，一方面可讓輔導員觀察學生的情況及了解他們的需要；另一方面 亦可拉近輔導員與學生的關係。

### 2. 課程時間適宜

本年度成長課時間為：小一至小二，一週一節；小三至小六，隔週兩節，時間長度恰當，老師亦可引發學生思考及反思，並有效教授有關課堂內容。

### 3. 課程設計欠連貫性及整合性

今年度學校採取「以問題為本」的模式設計課程，先找出學生所面對的問題者是學生的弱項，然後列入課題，無疑當中可切合學生需要；但所選課題的編排、連貫性及整合性容易被忽視，導致課程變得零碎，有效性亦下降。建議下年度於課程安排上可與其他科目作配合，以提升其整合性。

## 第三章：輔助服務

### 3.1 個案工作及諮詢

#### 3.1.1 個案工作

##### 3.1.1.1 個案數量

個案	數目
上年度累積個案	0
新開個案	8
結束個案	2
累積至下年度個案	6

##### 3.1.1.2 個案服務之分佈

內容		2017-2018 年度 個案數目	
學生	男	一年級	0
		二年級	0
		三年級	1
		四年級	0
		五年級	1
		六年級	1
	女	一年級	2
		二年級	1(1)
		三年級	0
		四年級	0
		五年級	1
		六年級	1(1)
<b>總數</b>		<b>6 (2)</b>	

( ) 為結束個案

##### 3.1.1.3 問題性質(主要問題)

問題性質	問題 編號	分類	2017-2018 年度 個案數目
學習問題	LL2	懷疑為有學習困難	1
行為問題	CC3	不誠實行為	1
家庭/環境問題	FF1	缺乏父母恰當的教導和監管	4(1)
情緒/心理問題	EE3	情緒問題	1(1)
社交/發展問題	SS1	社交技巧不足	1
<b>總數</b>			<b>6(2)</b>

( ) 為結束個案

### 3.1.1.4 個案活動統計

性質	2017-2018 年度 個案數目
面談次數	63
家訪	6
電話聯絡次數	59
個案會議次數	6
治療小組節數	0
信件/轉介/報告數目	10
與校內有關人仕聯絡次數	48
與其他服務單位聯絡次數	64
<b>總數</b>	<b>256</b>

### 3.1.1.5 個案服務概況

本年度學生輔導人員共處理八宗個案，個案性質以「家庭/環境問題」為主，佔四宗；其次為學習、行為、情緒/心理及社交/發展問題，各佔一宗。

在「家庭/環境問題」的四宗個案中，則關於學生的家庭環境狀況令其缺乏家長的妥善照顧，以致學生在學習及自理上跟不上同儕的進度。有兩名學生來自同一個家庭，是為長期缺課個案，工作員定時與家長溝通，了解學生在家的情況外，亦嘗試聯繫綜合家庭服務中心的社工、教育心理學家、教育局缺課組、教育局分區進行多次個案會議，以協商學生長期缺課、家長管教及留班事宜，確保家長有足夠的資源去照顧學生及他家庭成員，避免引發更嚴重的家庭問題。另外一宗家庭/環境問題個案已聯同家庭社工轉介至保良局新生家及轉校。

對於懷疑為有學習困難、行為及情緒問題的學生，工作員除了與學生作個別面談外，亦聯同老師和教育心理學家，與家長保持緊密聯繫，以改善學生的社交、情緒表達的技巧。

### 3.1.2 諮詢服務

#### 3.1.2.1 諮詢者之分佈

內容			2017-2018 年度	
			人次	百分率
學生	男	一年級	3	1.8%
		二年級	22	13.3%
		三年級	7	4.2%
		四年級	0	0%
		五年級	24	14.5%
		六年級	0	0%
	女	一年級	11	6.6%
		二年級	0	0%
		三年級	4	2.4%
		四年級	9	5.4%
		五年級	0	0%
		六年級	5	3.0%
小計			<b>85</b>	<b>51.2%</b>
家庭成員			22	13.3%
教職員			59	35.5%
其他			0	0%
總數			<b>166</b>	<b>100%</b>

#### 3.1.2.2 諮詢內容 (諮詢者會有多於一項諮詢內容)：

內容	2017-2018 年度	
	數目	百分率
學習問題	15	13.5%
行為問題	46	41.1%
家庭環境問題	24	21.6%
情緒/心理問題	17	15.3%
健康/生理問題	0	0%
社交/發展問題	9	8.5%
其他	0	0%
總數	<b>111</b>	<b>100%</b>



### 3.1.2.3 諮詢處理形式

內容	2017-2018 年度數目
提供資料/建議	80
分享/討論	75
輔導	88
總數	<b>243</b>

### 3.1.2.4 諮詢服務概況

本年度共為 166 人次提供了 111 項諮詢內容。根據資料顯示，本年度的諮詢內容仍是以「行為問題」及「家庭環境問題」為主，分別佔整體諮詢內容的 41.1%及 21.6%，當中以二年級及五年級學生的行為問題較多，而家庭環境問題則分散於各個級別。此外，部分患有過度活躍症、自閉症的學生都有情緒及社交需要，學生輔導人員會為個別學生、家長及老師提供情緒上的支援。

## 3.2 小組工作

### 3.2.1 服務資料

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
31/1、7/2、28/2、7/3、14/3、21/3	自理能力訓練小組	小三學生	六節	4
29/1、5/2、12/2、26/2、5/3、12/3	社交訓練小組	小一學生	六節	4
5/2、26/2、12/3、23/4、7/5、21/5	愛情價值觀小組	小五學生	六節	4

### 3.2.2 服務進展

小組名稱	對象	內容及成效
自理能力訓練小組	小三學生	<p>小組共有六節，有 4 名小三自理能力較弱的學生參與。小組讓學生學習一些日常生活基本的自理技巧及練習，從而提升學生的自理能力。</p> <p>從學生的口頭得知，他們能夠說出執拾書包、摺衣服等步驟及技巧，但工作人員的觀察發現大部份學生在應用技巧於日常生活方面仍需努力。</p>
社交訓練小組	小一學生	<p>小組共有六節，有 4 名小一懷疑有特殊學習困難或社交能力較弱的學生參與。透過社交互動遊戲，讓學生學習社交禮儀，提升學生的合作和溝通能力。</p> <p>根據學生輔導人員觀察，因 4 名學生的理解能力及語言有所差異，進行社交互動遊戲時需花上一定時間作解釋，故建議下年度小組招募同一語言的組員以提升小組教學進度。</p>
愛情價值觀小組	小五學生	<p>小組共有六節，有 4 名小五較成熟的女生參與。透過不同的情景題及分享，讓學生分享自己對愛情的看法及意見，從而學生輔導人員引導學生思考。</p> <p>根據學生輔導人員觀察及學生的回饋，學生對小組內容感興趣，並積極投入小組，願意分享個人經驗，建議下年度小組可再舉辦。</p>

### 3.3 校本輔導活動

#### 3.3.1.1 服務資料

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
14/6-15/6/2018	獨立訓練營	一二年級學生	宿營	36
28/2-2/3/2018	戶外教育營	五六年級學生	宿營	41
19/1/2018	社區服務日	五六年級學生	1	55
19/1/2018	樂施會世界貧窮講座	全校	1	150
3/10/2018-12/7/2018	保良局學生支援服務「創。無限」計劃	小一至小六部分學生	40	43

#### 3.3.1.2 服務進展

活動名稱	內容及成效
獨立訓練營	小一及小二共有三十名學生參加獨立訓練營，透過不同活動訓練自我照顧能力和團隊合作精神。透過老師的觀察，學生積極投入活動，大部分學生的自理能力良好，有少部分學生有待加強。
戶外教育營	小五及小六年級共有三十名學生參與戶外教育營，透過營地教練提供不同團體活動以提升學生的團隊精神及自我管理能力。 透過老師觀察學生的自理能力及情緒管理有待改進，有數名學生因未習慣營地教練較嚴謹的口吻引發情緒而想退出活動；從學生回饋中得知有大部分學生表示活動十分艱苦，與期望有很大的出入，再參與的意慾不大；但也有部分學生表示活動有助提升其自信心及自理能力。
社區服務日	社區服務日與博愛醫院陳士修紀念社會服務中心合作舉辦，學校老師帶領五六年級學生在學校附近的羅屋村、新圍村探訪獨居長者。透過老師觀察及學生口頭回饋，學生十分積極參與，能夠主動與長者交流，有助增加學生對長者的關懷，建議下年度再舉辦。
樂施會世界貧窮講座	此講座與樂施會合作舉辦，透過講座讓全校學生認識世界各地貧窮的狀況，提升學生珍惜現在所擁有的一切及關懷他人之心。 透過觀察及老師的回饋全程講座以英文進行對初小學生而言較難困難，故建議下年度若再次舉辦，只供高小學生參與。
保良局學生支援服務「創。無限」計劃	此活動參與了保良局學生支援服務「創。無限」計劃，當中有四十三名學生參與舞蹈技能訓練小組，上下學期分別有二十名學生參與，並安排於聖誕晚會及畢業典禮表演。明顯地，此活動有助學生發展所長，並且有助提升學生的自信心。

## 第四章：支援服務

### 4.1 教師活動

#### 4.1.1 執行目標

1. 為教師提供諮詢，協助教師認識學生的情緒和成長需要。

2. 駐校教育心理學家的聯繫工作：

協調及安排駐校心理學家到校的評估工作，並一同為個案作定期的跟進和介入服務。

3. 為兩名有特殊學習需要學生提供社交、行為及情緒部分的個別學習計劃訓練。

#### 4.1.2 分析及建議

##### 支援教師回應學生成長需要

本年度學生輔導人員為教職員提供的諮詢服務次數共有 59 次，主要是協助教師處理學生的情緒/心理問題、家庭環境問題及行為問題等。學生輔導人員主要會向老師了解學生及其家庭狀況、分享與學生面談後的觀察、並在有需要時與老師商討合作模式及跟進成效等，建議可繼續加強與教師及其他專業的聯繫，以召開個案會議的方式，讓老師掌握有效的輔導手法協助學生改善問題。

##### 強化教師處理有特殊學習需要學生的技巧

從學生支援組的教師問卷資料所得，教師認為在處理有特殊學習需要學生的技巧上有培訓需要。本年度學校設有駐校教育心理學家，建議可與教育心理學家商討安排相關的教師培訓工作坊，如今年舉辦了有關「認識個別學習計劃」的工作坊，增加老師對有特殊學習需要學生的認識及處理技巧。

## 4.2 家長小組活動

### 4.2.1

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
30/1、1/2、6/2、8/2、13/2	家長管教小組	小一至小三家長	五節	6

### 4.2.2 服務進展

小組名稱	對象	內容及成效
家長管教小組	小一至小三家長	透過短講、小組討論及實況劇場，讓參加的家長認識讚賞孩子的技巧及重要性、親子溝通的問題。 當中家長的出席率超過 70%，透過家長的口頭回饋，認為小組有助她們處理子女管教的問題及讓她們掌握更多改善親子溝通的方法及技巧。

### 4.2.3 分析及建議

#### 繼續提升家長管教子女的技巧

因學校過往沒有全職的學生輔導人員，故家長對學生輔導人員的認識不多，學生輔導人員藉舉辦家長管教小組，不但有助提升家長的管教技巧，更可增加家長對學生輔導人員職責的認識，有助日後推展家長工作，建議下年度可多舉行家長小組。

## 4.3 家長義工

為加強家長與學校之間的合作及溝通，本校定期有活動邀請義工協助(如：健康小食日、親子嘉年華等)，及舉辦親子聚會(如：聖誕晚會、燒烤晚會)。通過協助學校舉辦定期或不定期的活動，家長可更加瞭解學校情況、與老師有及時的交流溝通，亦能加深入地瞭解子女的學習生活；與此同時，家長義工可以從父母的角色協助學校推行活動，使學生得到更充分的照顧，使活動進行得更為順利。

### 4.3.1 分析及建議

#### 1. 增加家長義工之聯繫及互動

本年度各級家長義工均有不少聚會時間，活動常規化，共同策劃不同之活動，加強各年級間家長義工之互動及聯繫，更能促進與學校間之交流及了解學生在學校之需要。

#### 2. 加強家長義工之充權

家長義工團隊在過往數年亦有在多方面吸取技巧及知識，故本年度亦提供機會予家長義工把所學到的認用及實踐出來，如策劃及協助親子活動等，均能增加家長義工之自信心及效能感，本年亦會深化家長義工的參與層面，如在大型活動策劃方面多給

予家長義工實習的機會。

### **3. 有效建立家長網絡**

本校的家長義工組漸見成熟，義工間關係密切，形成支援網絡。本校宜繼續利用活動增加家長間的認識及溝通，推動家長間建立網絡，作出互相支援。此外，強化家長網絡亦有助促進家校之間的合作。

## 第五章：總結及建議

因學生輔導人員為首年於杯澳公立學校工作，工作多花於與學生、家長及老師建立關係上，所舉辦的活動數目尚算達標，亦因學校地理位置因素而難以找外間機構合作，於未來一年將積極發掘外間資源，從校內走向社區，以配合主題並取得成效。針對校方來年的發展，提出以下建議：

### 6.1 加強學生的品德教育

學校來年的其中一項關注事項為「培養學生良好品格及價值觀」，為進一步強化學生自律盡責的精神，學生輔導人員應繼續聯同各科組老師推展相關活動。例如在「小社工義工訓練計劃」中，學生輔導人員觀察到參與社區服務日的學生表現投入，樂意服務社區不同人士，完成服務後感到滿足。因此，建議可把社區服務日活動對象擴闊至初小學生，讓他們學習關懷、服務他人，提升他們的責任感及自信心。

### 6.2 加強支援有特殊學習需要的學生、家長及老師

有特殊學習需要的學生在校內經常會遇到學習、情緒及社交等問題，如沒有適當的照顧及支援，可能會讓學生失去學習動機，影響學生的成長。因此，學校為這些學生、家長及老師提供足夠的支援是相當重要的。

本學年有教育心理學家駐校，學生輔導人員多與教育心理學家聯繫，加強有關學生的跟進及提升家長及老師的支援服務。透過跨專業協作，讓家長及老師有足夠的技巧及心態上準備陪伴學生成長。而隨著學生的成長，面對生活上的困難可能更複雜，如能夠緊密地關心學生的需要，將有效地幫助學生。

### 6.3 強化支援服務

在家長支援方面，學生輔導人員多為初小或有需要家長提供情緒支援或其他諮詢服務，建議繼續家長小組以提升家長管教技巧，讓家長之間多接觸、分享及交流，藉此強化他們的社交網絡，協助他們建立自己的支援系統。

在教師支援方面，由於本年度的初小學生有較多的情緒及行為問題，建議考慮舉辦以「處理學生情緒及行為問題」為題的工作坊，以支援及提升教師對此類學生的處理。