

杯澳公立學校
2018-2019 年度
全方位學生輔導服務
終期評估報告

(2018 年 9 月 1 日至 2019 年 8 月 31 日)

目錄

第一章：政策及組織	P.2
第二章：個人成長教育.....	P.3
第三章：輔助服務	P.4-11
3.1 個案工作及諮詢	
3.2 小組工作	
3.3 校本輔導活動	
第四章：支援服務	P.11-14
4.1 教師活動	
4.2 家長活動	
第五章：總結及建議	P.15

第一章：政策及組織

1.1 架構

本學年，學校設立「訓輔組」，學生輔導人員為訓輔組成員，與訓輔組老師及校長合作統籌學校整體的學生輔導計劃及服務，包括提供個案及小組輔導、家長支援、教師支援及危機處理等服務。訓輔組透過會議，跟進輔導工作的發展方向，學生輔導人員定期向校長匯報個案的跟進情況，以及與相關老師商議協助有行為或情緒問題學生的處理策略。

此外，學生輔導人員亦是學生支援組成員，負責兩名學生的個別學習計劃中情緒及行為部分，當中與學生支援組老師及教育心理學家緊密合作，共同為校內有特殊學習需要的學生策劃輔導支援服務，並配合學校及外界資源，支援有特殊教育需要的學生及其家長。

1.2 轉介機制

本校的個案轉介機制尚算清晰，當校內老師發現個別學生出現問題時，會轉介輔導組老師。如發現學生在行為及情緒上有輔導需要，會轉介至學生輔導人員跟進，學生輔導人員亦會為個別有需要的家庭提供支援。

1.3 統籌進行「情意及社交表現評估套件 II」工作

學生輔導人員協助推展校內學生自我評估，透過成長課課堂與學生進行「情意及社交表現評估套件 II」(APASO II)問卷調查，了解學生對學校生活質素的看法。學生輔導人員透過分析報告，讓學校了解學生對各方面的看法，從而檢視輔導工作的成效和改善空間，協助學生得到適切的服務。

第二章：個人成長教育

2.1 推行概況

小一及小二每週一堂，小三至小六隔週連堂進行，各級上課時間於學年初編定。學生輔導人員與三名老師協作教授，按需要為不同年級加入不同的題材元素以切合同學的需要，如在網上尋找短片作教材及新聞作教材，把同學所學的融入日常生活當中。

2.2 成長課各範疇分佈

年級	個人範疇(節)	群性範疇(節)	學業範疇(節)	事業範疇(節)
一	21	8	9	4
二	8	9	2	8
三	13	4	5	5
四	7	9	4	2
五	8	6	4	6
六	10	6	4	6
總數	67	42	28	31

2.3 個人成長教育課檢討及改善建議：

1. 學生輔導員會入班教授成長課，了解學生需要

學生輔導人員到各班教授成長課，一方面可讓輔導員觀察學生的情況及了解他們的需要；另一方面亦可拉近輔導員與學生的關係。

2. 課程設計欠連貫性及整合性

本年度已初步訂定校本課程，唯當中亦有欠連貫性及整合性，故下年度將購買<新編成長列車>作為下年學的教科書，如何運用此書配合校本課程。

3. 課任老師安排

宜由班主任教授成長課，並由社工共同授課及作統籌，有助班主任與學生建立關係及提升班級經營效能。

第三章：輔助服務

3.1 個案工作及諮詢

3.1.1 個案工作

3.1.1.1 個案數量

	個案數目	缺課個案數目
上年度累積個案	6	0
新開個案	2	12
結束個案	4	8
累積至下年度個案	4	4

3.1.1.2 個案服務之分佈

內容		2018-2019 年度 個案數目	
學生	男	一年級	0
		二年級	1
		三年級	0
		四年級	1
		五年級	0
		六年級	(2)
	女	一年級	0
		二年級	2
		三年級	0
		四年級	0
		五年級	0
		六年級	(2)
總數		4(4)	

() 為結束個案

3.1.1.3 問題性質(主要問題)

問題性質	問題 編號	分類	2018-2019 年度 個案數目
學習問題	LL2	懷疑為有學習困難	1
行為問題	CC3	不誠實行為	1
家庭/環境問題	FF1	缺乏父母恰當的教導和監管	(3)
情緒/心理問題	EE3	情緒問題	(1)
	EE5	自毀行為	1
社交/發展問題	SS1	社交技巧不足	1
總數			4(4)

() 為結束個案

3.1.1.4 個案活動統計

性質	2018-2019 年度 個案數目
面談次數	173
家訪	1
電話聯絡次數	198
個案會議次數	3
治療小組節數	0
信件/轉介/報告數目	18
與校內有關人仕聯絡次數	58
與其他服務單位聯絡次數	33
總數	484

3.1.1.5 個案服務概況

本年度學生輔導人員共處理八宗個案，個案性質以「家庭/環境問題」及「情緒/心理」為主，分別佔三宗及二宗；其次為學習、行為及社交/發展問題，各佔一宗。

在「情緒/心理」的個案中，學生因精神健康問題而出現自毀行為，多次送進醫院接受治療。再加上父母管教方法不一致及夫妻關係不穩定，也嚴重影響學生的情緒和行為表現。工作員定時與家長溝通，了解學生在家的情況外，亦聯繫綜合家庭服務中心的社工、精神科醫生、醫務社工及教育心理學家等進行多次個案會議，以協商學生精神健康、情緒社交狀況及家長管教，協助學生穩定情緒及減少自毀行為。

另外一宗家庭/環境問題個案已聯同家長一同協助學生學習控制情緒。

對於懷疑為有學習困難、行為及情緒問題的學生，工作員除了與學生作個別面談外，亦聯同老師和教育心理學家，與家長保持緊密聯繫，以改善學生的社交、情緒表達的技巧。

3.1.2 諮詢服務

3.1.2.1 諮詢者之分佈

內容			2018-2019 年度	
			人次	百分率
學生	男	一年級	29	8.6%
		二年級	19	5.6%
		三年級	8	2.4%
		四年級	11	3.3%
		五年級	11	3.3%
		六年級	21	6.2%
	女	一年級	8	2.4%
		二年級	4	1%
		三年級	19	5.6%
		四年級	5	1.5%
		五年級	20	5.9%
		六年級	32	9.5%
小計			187	55.3%
家庭成員			62	18.3%
教職員			72	21.3%
其他			17	5.1%
總數			338	100%

3.1.2.2 諮詢內容 (諮詢者會有多於一項諮詢內容)：

內容	2018-2019 年度	
	數目	百分率
學習問題	31	7.9%
行為問題	74	18.9%
家庭環境問題	110	28.1%
情緒/心理問題	116	29.6%
健康/生理問題	6	1.5%
社交/發展問題	55	14%
其他	0	0%
總數	392	100%

3.1.2.3 諮詢處理形式

內容	2018-2019 年度
提供資料/建議	215
分享/討論	201
輔導	170
其他	1
總數	587

3.1.2.4 諮詢服務概況

本年度共為 338 人次提供了 392 項諮詢內容。根據資料顯示，本年度的諮詢內容仍是以「情緒/心理問題」及「家庭環境問題」為主，分別佔整體諮詢內容的 29.6% 及 28.1%，當中以一年級及六年級學生的情緒問題較多，而家庭環境問題則分散於各個級別。此外，部分患有過度活躍症、自閉症的學生都有情緒及社交需要，學生輔導人員會為個別學生、家長及老師提供情緒上的支援。

3.2 小組工作

3.2.1 服務資料

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
11/9/2018-26/3/2019 (逢星期二指導課)	小二社交小組	二年級學生 黃嘉尚、陳琛瑤、 饒德禮、吳思琪、 王達弘、戴沛泓	20	120
12/9/2018-29/5/2019 (逢星期三指導課)	讀寫小組：中文識字秘笈小組	讀寫困難之學生： - 小三羅逸軒 - 小四蔡懿承 - 小五黃悅	29	87
7/11/2018-29/5/2019 (逢星期三放學)	義工小組	六年級學生 譚子千、紀楓、林昱、 艾希怡、安彤、善兒、 利思欣、湯善之、湯信 行、馬素、狄倫	12	132

3.2.2 服務進展

小組名稱	內容及成效
小二社交小組	<p>小組共進行 20 節，有 6 名小二社交能力較弱的學生參與。小組主要訓練學生的社交禮儀、情緒管理和同輩相處的技巧，當中透過遊戲、情景訓練、討論和分享，小孩能認識自己 and 了解他人的想法，從而學習交友的正確方式和觀念，在校園中能成為守紀律和友愛的好孩子，建立愉快的社交生活。</p> <p>根本學生輔導人員的觀察及學生的回饋，學生能積極投入小組中，能把所學習的社交技巧應用於小組中，組員間互相幫助和合作。科任老師所觀察，學生未能把所學應用於日常校園生活中，有待提醒。</p>

<p>中文識字秘笈小組</p>	<p>小組共進行 29 組，有三名讀寫困難的學生參與。透過多感官及活動學習，以提升學生的認字及閱讀能力。</p> <p>由於三名學生來自不同的年級，其識字及閱讀能力有所差異，於選教材上需要顧及不同的學習差異。建議下年度抽取同一級或能力差異較少的學生一組。以下是三名學生的表現：</p> <p>小五黃悅明顯能力較強及乖巧，能準時完成功課及成為老師的小助手經常提醒另外兩名同學，認字及寫字能力尚可。</p> <p>小四蔡懿承上課較心散，寫字潦草，欠缺空間感，記憶短暫，需要透過活動或部件識字法才能專心投入。</p> <p>小三羅逸軒在認讀及書寫方面有明顯的困難，於活動時欠缺自信心，需偷偷摸摸地看同學的答案。建議與家長合作為學生進行密集式的訓練，家校合作才有效提升學生的自信心及識字能力。</p>
<p>義工小組</p>	<p>小組共進行了 12 節，主要向小六學生介紹義工的工作及與學生一同在校內實踐義務工作，如協助清潔課室，體驗工友的工作；協助學生輔導人員舉辦校內親子活動等，以提升學生幫助及關愛他人的精神。</p> <p>根據學生的口頭回饋，學生對小組內容感興趣，並積極投入小組，願意放學時間留於學校進行小組。今年度因時間關係未能帶領學生參與外間義工服務，建議下年度再舉辦小組時可平均校內外的活動。</p>

3.3 校本輔導活動

3.3.1.1 服務資料

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
2018-09-04	警民關係講座-欺凌	全校學生	1	156
2018-09-06	性教育講座-兩性相處	小一至小三	1	79
2018-09-06	性教育講座-青春期/網絡	小四至小六	1	79
2018-10-19	參觀立法會大樓及大館	五六年級學生	1	52
25-01-2019	「飛嶼計劃紀律訓練營」	五六年級學生	日營	50
2019-03-08	戶外教育營	五六年級學生	宿營	41
18-6-2019	升中適應講座	六年級學生	1	26
20-6-2019	社區服務日	五六年級學生	1	55
26-6-2019 至 27-6-2019	獨立訓練營	一二年級學生	宿營	36
1/9/2018-30/6/2019	共聚午膳	全校學生	105	125

3.3.1.2 服務進展

活動名稱	內容及成效
警民關係講座-欺凌	<p>邀請大嶼山警區警民關係組之羅警長到校講解欺凌的定義、其導致的嚴重後果和需負上的刑事責任，藉此帶出正確的朋輩相處態度和自律守規的價值觀。</p> <p>透過觀察及老師們的回饋講座內容對初小學生過深，難以理解；講座主要以講說方式進行難以吸引高年級學生專注，建議下年度講座只供高年級學生參與，並與警長協調以活動形式進行以提升學生的學習動機。</p>
性教育講座 初小：兩性相處 高小：青春期/網絡	<p>講座與香港家庭計劃指導會協辦，為初小及高小學生分別舉辦「兩性相處」及「青春期/網絡」的主題講座。透過講座讓學生明白男孩女孩的獨特之處，學習欣賞和愛護自己；使高小學生了解青春期的生理及心理變化，學習處理轉變及面對性的疑惑，並且認識正確使用網絡的方法。</p> <p>根據當值老師及學生的口頭回饋，講者能運用雙語進行，配合生動有趣的活動及短片，能吸引大部分學生積極投入，建議下年度再舉辦。</p>

活動名稱	內容及成效
參觀立法會大樓及大館	五六年級學生參觀立法會大樓及大館，提高學生對立法機關的工作及建築群的認識。由於認識立法會能配合常識科教學，其學習價值較高。相反，學生對大館的認識及興趣不大，其學習價值不高，下年度不太建議舉辦。
「飛嶼計劃紀律訓練營」	<p>五六年級學生於一月二十五日到八鄉少年警訊中心參與由大嶼山警民關係組舉辦的「大嶼山警區飛嶼計劃之訓練日營」，透過強調紀律的團體活動，提升學生的紀律意識、團隊合作精神及解難能力。</p> <p>根據觀察，於紀律表現學生有待提升，在團體活動中學生十分積極投入，建議下年度再舉辦。</p>
戶外教育營	<p>為五六年級學生舉辦「教育營」，於三月六日至三月八日長洲明愛愛暉營舉行。今年度我校以團體合作為題，透過不同互相合作和溝通活動，讓學生彼此建立團隊精神。雖然活動期間天氣不佳，但更能訓練團隊合作精神，達到預期目標。</p> <p>由於長洲明愛愛暉營地理位置偏僻，並且設施殘舊，建議下年度可先考慮其他營地。</p>
升中適應講座	<p>透過分組遊戲，提升學生的合作和溝通能力，讓他們學到升中後會面對的轉變及可行的應對方法。學生在活動時雖發生過輕微爭執，但明白到清晰的溝通才能完成活動。</p> <p>根據學生輔導人員觀察，學生都能夠列舉出中、小學的不同之處，表示他們了解升中後會面對的轉變。唯老師需花時間處理學生秩序，影響講座進度。</p>
社區服務日	五六年級表達年輕人關懷長者的愛心，並贈送敬老禮物，帶給長者歡樂與溫暖。學生到博愛醫院陳士修紀念社會服務中心及來來護老中心。過程中學生表現出色，能與長者相處和溝通，充滿耐心，看到學生的另一面。建議學校多舉辦此類型活動。
共聚午膳	<p>活動於全學年的小息及午膳時間進行，學生輔導人員於小息時間開放社工室及於午膳時間邀請學生到社工室一同午膳，從中了解學生的日常生活、社交及行為狀況，有利學生輔導人員與學生建立關係，在有需要時及早介入。</p> <p>據觀察，學生的反應熱烈，學生輔導人員能增加對學生成長需要的了解，亦鼓勵學生在需要時主動聯絡駐校社工，發揮預防作用。</p>
獨立訓練營	為培養低年級學生的獨立與自理能力，並提供更多與朋輩合作的機會，當中有三十六名一二年級學生參與「獨立訓練營」。根據學生的口頭回饋及老師的觀察，活動有助提升學生的自理及自律，執拾物品、整理床舖等，並且能提升學生的團體合作精神。建議下年度可規定全部的一二年級學生必須參與。

第四章：支援服務

4.1 教師活動

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
14-12-2018	危機處理講座	全校教師	各一次	15
29-3-2019	參觀順德聯誼總會李金小學校： 正向教育			17
4-6-2019	危機演習			17

4.1.1 執行目標

1. 為教師提供諮詢，協助教師認識學生的情緒和成長需要。
2. 駐校教育心理學家的聯繫工作：

協調及安排駐校心理學家到校的評估工作，並一同為個案作定期的跟進和介入服務。
3. 為兩名有特殊學習需要學生提供社交、行為及情緒部分的個別學習計劃訓練。

4.1.2 分析及建議

支援教師回應學生成長需要

本年度學生輔導人員為教職員提供的諮詢服務次數共有 72 次，主要是協助教師處理學生的情緒/心理問題、家庭環境問題及行為問題等。學生輔導人員主要會向老師了解學生及其家庭狀況、分享與學生面談後的觀察、並在有需要時與老師商討合作模式及跟進成效等，建議可繼續加強與教師及其他專業的聯繫，以召開個案會議的方式，讓老師掌握有效的輔導手法協助學生改善問題。

強化教師處理有特殊學習需要學生的技巧

從學生支援組的教師問卷資料所得，教師認為在處理有特殊學習需要學生的技巧上有培訓需要。本年度學校設有駐校教育心理學家，建議可與教育心理學家商討安排相關的教師培訓工作坊，如今年舉辦了有關「危機介入」的工作坊，增加老師對有自殘行為學生的認識及處理技巧。

4.2 家長小組及親子活動

4.2.1

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
21-8-2018	「親親家人」親子活動：中秋星空樽製作	小一至小三家長及學生	1	50
4-4-2019	「親親家人」親子活動：復活尋蛋樂	小一至小六家長及學生、義工	1	104
8-5-2019 至 10-5-2019	母親節活動：媽媽我愛您	全校學生及家長	3	34
11-6-2019	家長講座： 「停一停，讓親子關係更和諧、親密！」	小一至小六家長	1	15

4.2.2 服務進展

小組名稱	內容及成效
「親親家人」親子活動：中秋星空樽製作	是次親子活動有 21 個家庭約 50 名家長及學生參與，超出預計的 8 個家庭。從家長及學生的口頭回饋表示新穎，不但有助增加親子關係，並且製成品能夠配合節日，一舉兩得，期盼學校多舉辦此類型活動。
「親親家人」親子活動：復活尋蛋樂	本校 33 親子共 84 名家長及學生、10 名學生義工於四月四日考試後一同化身「尋蛋奇兵」，同心合力地挖出埋在貝澳沙灘的五百隻復活蛋，場面熱鬧。 活動反應熱烈，共有 60 個家庭報名，由於名額有限，以抽籤形式選取 33 個家庭參與。由於第一次舉辦活動，須注意於以下事項： 1. 挖蛋範圍可縮小 2. 蛋的數量可減少 3. 可容納更多家庭參與
母親節活動：媽媽我愛您	學生自行邀請母親到校一同手持「母親節快樂」相框拍照，利用即影即有照片製作相架及寫下心意送給母親，向母親表達愛意。 當中約有 30 名學生邀請母親回校與他們合照，並製作相架送給母親，活動有意義，增加學生對「母親節」的認識及表達愛意。
家長講座： 「停一停，讓親子關係更和諧、親密！」	與香港聖公會東涌綜合服務家庭生活教育組合作舉辦講座，掌握和諧親密關係的要訣。 是次講座有 30 名家長報名，約有 50% 家長出席，從問卷調查中有 12 名家長對講座滿意及非常滿意，表示講座讓他們更了解自己的情緒，並學懂耐心聆聽孩子的心聲。

4.2.3 分析及建議

繼續舉辦不同的親子活動及家長講座

由以上各個親子活動的報名及參與率，可見活動深受家長及學生歡迎，透過活動不但可提升親子關係，更有助教職員與家長及學生接觸，認識學生的另一面，建議下年度可多舉行各類不同的親子活動。

另外，學校過往較少舉行減壓性質或管教技巧的家長講座，是次透過與地區非牟利機構合作，提升家長對自身情緒的認識，從而掌握和諧親密關係的要訣。講座有一半家長出席及有良好回饋，表明當中家長教育工作是發展的空間。

4.3 家長義工

為加強家長與學校之間的合作及溝通，本校定期有活動邀請義工協助(如：復活尋蛋樂、母親節活動等)，及舉辦親子聚會(如：聖誕晚會、燒烤晚會)。通過協助學校舉辦定期或不定期的活動，家長可更加瞭解學校情況、與老師有及時的交流溝通，亦能加深入地瞭解子女的學習生活；與此同時，家長義工可以從父母的角色協助學校推行活動，使學生得到更充分的照顧，使活動進行得更為順利。

4.3.1 分析及建議

1. 增加家長義工之聯繫及互動

本年度各級家長義工均有不少聚會時間，活動常規化，共同策劃不同之活動，加強各年級間家長義工之互動及聯繫，更能促進與學校間之交流及了解學生在學校之需要。

2. 加強家長義工之充權

家長義工團隊在過往數年亦有在多方面吸取技巧及知識，故本年度亦提供機會予家長義工把所學到的認用及實踐出來，如策劃及協助親子活動等，均能增加家長義工之自信心及效能感，本年亦會深化家長義工的參與層面，如在大型活動策劃方面多給予家長義工實習的機會。

3. 有效建立家長網絡

本校的家長義工組漸見成熟，義工間關係密切，形成支援網絡。本校宜繼續利用活動增加家長間的認識及溝通，推動家長間建立網絡，作出互相支援。此外，強化家長網絡亦有助促進家校之間的合作。

第五章：總結及建議

因學生輔導人員為第二年於杯澳公立學校工作，與老師、家長及學生已建立了一定的關係，於推行活動時也較順暢。今年度學生輔導人員嘗試舉辦不同類型的親子活動，並與地區的非牟利機構合作，讓學生能夠走向社區，參加更多元化活動及學習。針對校方來年的發展，提出以下建議：

6.1 加強學生的品德教育

學校來年的其中一項關注事項為「培養學生良好品格及價值觀」，為進一步強化學生自律盡責的精神，學生輔導人員應繼續聯同各科組老師推展相關活動。例如在「探訪老人院」的活動中，學生輔導人員觀察到參與活動的學生表現投入，表現獲得院舍職員、隨隊老師及長者的讚賞。因此，建議可把探訪長者活動對象擴闊至初小學生，讓他們學習關懷、服務他人，提升他們的責任感及自信心。

6.2 加強支援有特殊學習需要的學生、家長及老師

有特殊學習需要的學生在校內經常會遇到學習、情緒及社交等問題，如沒有適當的照顧及支援，可能會讓學生失去學習動機，影響學生的成長。因此，學校為這些學生、家長及老師提供足夠的支援是相當重要的。

本學年有教育心理學家駐校，學生輔導人員多與教育心理學家聯繫，加強有關學生的跟進及提升家長及老師的支援服務。透過跨專業協作，讓家長及老師有足夠的技巧及心態上準備陪伴學生成長。而隨著學生的成長，面對生活上的困難可能更複雜，如能夠緊密地關心學生的需要，將有效地幫助學生。

6.3 強化支援服務

在家長支援方面，學生輔導人員多為高小或有需要家長提供情緒支援或其他諮詢服務，建議繼續家長小組以提升家長管教技巧，讓家長之間多接觸、分享及交流，藉此強化他們的社交網絡，協助他們建立自己的支援系統。

在教師支援方面，由於本年度的高小學生有較多的情緒及行為問題，建議考慮舉辦以「處理學生情緒及行為問題」為題的工作坊，以支援及提升教師對此類學生的處理。